

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ БИЗНЕС-СИСТЕМ



Практикум

ҚАЗАҚ
УНИВЕРСИТЕТІ
БАСТАУЙІ

В пособии представлены материалы по освоению профессиональных знаний и практических навыков управления проектами по проектированию организационной структуры и менеджменту отдельных элементов информационных систем в бизнесе.

Реализация современных проектов в цифровом формате требует от пользователя знаний тенденций развития рынка цифровых и информационно-коммуникационных технологий, организации продаж программного комплекса, а также освоения финансового менеджмента и учета экономического состояния предприятия, где востребованы службы управления проектами.

Пособие предназначено обучающимся вузов (в основном магистрантам и докторантам) по освоению образовательных программ экономических специальностей, где востребованы службы управления проектами в информационных системах.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ БИЗНЕС-СИСТЕМ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ БИЗНЕС-СИСТЕМ



Практикум



УДК 004 (075.8)
ББК 32.973.26
У 90

*Рекомендовано к изданию Ученым советом
факультета информационных технологий
и РИСО КазНУ им. аль-Фараби
(Протокол №5 от 27.06.2019 года)*

Рецензенты:
доктор технических наук **В.И. Топоров**
доктор технических наук, профессор **К.Е. Токпанова**
кандидат технических наук, профессор **Б.Б. Бурибаев**

Составители:
С.А. Кульмамиров, К.Е. Кубаев, К.С. Байшоланова

У 90 **Управление** проектами информационных бизнес-систем: практикум / сост.: С.А. Кульмамиров, К.Е. Кубаев, К.С. Байшоланова. – Алматы: Қазақ университеті, 2020. – 234 с.
ISBN 978-601-04-4499-7

В пособии представлены материалы по освоению профессиональных знаний и практических навыков управления проектами по проектированию организационной структуры и менеджменту отдельных элементов информационных систем в бизнесе.

Реализация современных проектов в цифровом формате требует от пользователя знаний тенденций развития рынка цифровых и информационно-коммуникационных технологий, организации продаж программного комплекса, а также освоения финансового менеджмента и учета экономического состояния предприятия, где востребованы службы управления проектами.

Пособие предназначено обучающимся вузов (особенно магистрантам и докторантам) по освоению образовательных программ экономических специальностей, где востребованы службы управления проектами в информационных системах.

**УДК 004 (075.8)
ББК 32.973.26**

ISBN 978-601-04-4499-7

© Кульмамиров С.А., Кубаев К.Е.,
Байшоланова К.С., 2020
© КазНУ им. аль-Фараби, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	4
Лабораторная работа 1. Знакомство с моделирующей программой MS Project	6
Лабораторная работа 2. Принципы управления проектами.....	15
Лабораторная работа 3. Расписание проекта	43
Лабораторная работа 4. Временные связи между задачами проекта	50
Лабораторная работа 5. Календарное планирование проектов	61
Лабораторная работа 6. Добавление материальных и трудовых ресурсов в проект	78
Лабораторная работа 7. Проверка и корректировка плана проекта	85
Лабораторная работа 8. Анализ оптимизация плана проекта.....	96
Лабораторная работа 9. Сопровождение проекта.....	115
Лабораторная работа 10. Построение диаграммы гранта по выполнению плана опытно-конструкторских разработок	124
Лабораторная работа 11. Отчеты и анализ проекта.....	155
Лабораторная работа 12. Управление несколькими проектами	166
Лабораторная работа 13. Управление рисками создания программного продукта	173
Лабораторная работа 14. Разработка бизнес-модели и расчет плана движения денежных средств проекта	183
Лабораторная работа 15. Разработка модели нового предприятия и организация управления моделью	210
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	232

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА 1

ЗНАКОМСТВО С МОДЕЛИРУЮЩЕЙ ПРОГРАММОЙ MS PROJECT

Цель работы: Изучение основ составления проектов в среде MS Project. Освоение навыков использования функций интерфейсов Project для их дальнейшего применения в своей практике, а также для сбора начальных сведений по созданию модели нового проекта и его базовых календарей.

Задание:

1. Создать новый проект в программе MS Project.
2. Заполнить начальные сведения о создаваемом проекте.
3. Составить базовые календари проекта.
4. Включить в состав проекта дополнительной документации.

1. КРАТКАЯ ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Новый документ реализуемого проекта пользователи обычно создают через стандартные шаблоны в программе MS Project [1-2, 4-5]. Шаблон представляет собой файл, содержащий набор информации, призванной упростить работу по реализации проекта. В состав шаблона обычно входит список заранее организованных и размещенных определенным образом задач, а также информация о ресурсах, пользовательские представления, календари, отчеты, макросы [3, 6].

Любая информация, предлагаемая шаблоном, может быть изменена в соответствии с требованиями конкретного проекта [9-10]. В качестве шаблона также может быть использован созданный ранее проект [7-8].

После запуска программы MS Project в меню следует попасть на панель Консультант и выбрать ссылку Общие шаблоны. Здесь на вкладке Шаблоны проектов выбирается необходимый шаблон [1-2].

Рабочее пространство программы называется видом или представлением. По умолчанию после создания проекта активен вид Диаграмма Ганта. Данная диаграмма служит для отображения последовательности задач проекта в текстовом или графическом виде.

После создания проекта необходимо настроить его основные параметры. Для этого удобно использовать мастер «Новый проект». В разделе меню «Задачи» на панели «Консультанта» необходимо выбирать ссылку «Определение проекта». Ответив на представленные вопросы, выбирайте ссылку «Определение рабочего времени проекта». Теперь на выбранном поле меню следует настроить календарь проекта.

Следующим решением, которое необходимо принять на стадии создания, является выбор исходной даты проекта. План проекта может быть составлен от даты начала или завершения проекта [1-2].

Например, для настройки планирования от начальной даты меню «Проект» нужно выбрать пункт сведения о проекте. В появившемся окне выбирайте планирование от даты начала проекта и ставить дату начала. Дата окончания будет рассчитана далее автоматически. В случае планирования от конечной даты выбрать дату окончания проекта. В этом случае автоматически будет рассчитываться дата начала проекта. В этом окне также можно выбрать календарь для проекта.

В состав пакета MS Project входит три базовых календаря [9] – стандартный, ночная смена и 24 часа. В стандартном календаре рабочий день начинается с 8:00 и заканчивается в 17:00 с обеденным перерывом с 12:00 до 13:00. Рабочая неделя начинается с понедельника и заканчивается в пятницу. Это календарь, применяемый по умолчанию. В календаре ночной смены рабочий день начинается с 23:00 и заканчивается в 8:00 с часовым перерывом с 03:00 до 04:00. В календаре «24 часа» рабочее время продолжается круглые сутки без выходных и обеденных перерывов.

Базовые календари можно редактировать. Для этого в меню «Сервис» выбирается пункт «Изменение рабочего времени». В появившемся окне выбирайте базовое расписание, которое нужно отредактировать. Для изменения рабочего времени одного